



ČOVJEK- KLJUČ USPJEHA, DJELATNIK GODINE

Hrvatska turistička zajednica već osamnaestu godinu dodjeljuje nagrade Čovjek – ključ uspjeha, djelatnik godine. Nagrade čine dio programa svečanosti obilježavanja Dana hrvatskog turizma, najvećeg skupa turističkih djelatnika u Hrvatskoj. Cilj ove nagrade je podizanje kvalitete usluge i gostoljubivosti djelatnika u turizmu i u ostalim djelatnostima povezanim s turizmom što izravno utječe na podizanje stupnja zadovoljstva gostiju, širenje pozitivnog imidža hrvatskog turizma te ukupnog doživljaj Hrvatske kao turističke destinacije.

S obzirom na ovogodišnju pandemiju korona virusa, želja nam je ove godine nagraditi djelatnike koji su u znatno otežanim uvjetima svoj posao radili kvalitetno, predano i na najbolji mogući način. Slijedom navedenog ove godine Hrvatska turistička zajednica nagradit će djelatnike koji su dali značajan doprinos kvaliteti turističke usluge te sigurnosti, zdravlju i zaštiti tijekom turističke sezone 2020. Iz tog razloga ove godine imamo tri nove potkategorije: Granični policajac, Djelatnik u zdravstvenom sustavu i Djelatnik u civilnoj zaštiti.

1. Djelatnik godine bira se u sljedećim kategorijama:

- Agencijski djelatnik
- Turistički vodič
- Djelatnik u hotelskom objektu ili kampu
- Djelatnik u restoranu ili baru
- Privatni iznajmljivač
- Domaćin turističkog seljačkog domaćinstva
- Granični policajac
- Djelatnik u pomorskom prijevozu
- Djelatnik u cestovnom prijevozu
- Prodavač
- Djelatnik u zdravstvenom sustavu
- Djelatnik u civilnoj zaštiti

2. Kandidature za izbor djelatnika godine mogu podnijeti:

- turističke zajednice isključivo putem turističke zajednice županije
- strukovne udruge
- tvrtke
- jedinice lokalne samouprave
- Ministarstvo zdravstva
- Ministarstvo unutarnjih poslova
- Ostala Ministarstva Republike Hrvatske
- Hrvatski zavod za javno zdravstvo

Kandidirati se mogu samo djelatnici koji su radno aktivni.

Krajnji rok podnošenja kandidatura je 11. studeni 2020. do 12.00 sati.

Naziv i adresa predlagatelja (naziv tvrtke predlagatelja, ime i prezime osobe predlagatelja, funkcija)	
Kontakt predlagatelja	
NAZIV PRIZNANJA ZA KOJE SE PODNOSI KANDIDATURA	Djelatnik godine:

PODACI O KANDIDATU		
1	Kontakt podaci	
	- ime i prezime	
	- OIB	
	- kućna adresa	
	- broj mobitela	
	- e-mail adresa	
2	Stručno obrazovanje	
	- zvanje i stupanj stručne spreme	
	- zanimanje (naziv radnog mjesta)	
3	Dodatno stručno usavršavanje (navedite koje)	
4	Sudjelovanje na stručnim natjecanjima u zemlji i inozemstvu (navedite kojim)	
5	Osvojene nagrade i priznanja (navedite koja)	
6	Radno iskustvo	
	- tvrtka u kojoj je kandidat zaposlen	
	- ukupne godine radnog staža	
	- godine radnog staža u turizmu	
	-godine radnog staža u predmetnom zanimanju	
7	Poznavanje stranih jezika (navedite kojih)	
	- aktivno	
	- pasivno	
8	Profesionalne osobine kandidata i odnos prema gostima/turistima (označite ocjenom 1 - 5)	
	- komunikativnost, ljubaznost i uslužnost	
	- timski rad i kolegijalnost	
	- fleksibilnost	

	- pouzdanost i diskretnost	
	- inicijativnost i inovativnost	
9	Pisano obrazloženje kandidature - razlog kandidature, po čemu se upravo predloženi kandidat razlikuje od ostalih i zavređuje priznanje, eventualne crtice i posebna postignuća u radu kandidata koje bi trebalo istaknuti (maksimalno 200 riječi)	